

นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

ฉบับกลางสำหรับเว็บไซต์/บริการดิจิทัลทั่วไป

1. บทนำ

นโยบายคุกกี้ฉบับนี้อธิบายว่า เว็บไซต์/ระบบ/แอปพลิเคชัน (เรียกรวมว่า “บริการ”) ใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันอย่างไร เพื่อให้บริการทำงานได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และมอบประสบการณ์ใช้งานที่เหมาะสม โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (Cookies) คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกบันทึกไว้บนอุปกรณ์ของท่านเมื่อเข้าชมบริการ ใช้เพื่อจดจำข้อมูลบางประการเกี่ยวกับการใช้งานของท่าน สามารถเป็น คุกกี้แบบชั่วคราว (Session Cookies) หรือ คุกกี้แบบถาวร (Persistent Cookies) และอาจเป็นคุกกี้ของบริการเอง (First-party Cookies) หรือคุกกี้ของบุคคลที่สาม (Third-party Cookies)

3. ประเภทของคุกกี้ที่อาจใช้งาน

- คุกกี้ที่จำเป็นอย่างเคร่งครัด (Strictly Necessary Cookies): จำเป็นต่อการดำเนินงานพื้นฐานของบริการ และระบบความปลอดภัย ไม่สามารถปิดใช้งานผ่านศูนย์ตั้งค่าคุกกี้ได้
- คุกกี้เพื่อการทำงาน/ตั้งค่าการใช้งาน (Functional/Preference Cookies): จดจำการตั้งค่าของท่าน เช่น ภาษา ภูมิภาค แบบฟอร์มที่กรอกค้างไว้
- คุกกี้วิเคราะห์และวัดผล (Analytics/Performance Cookies): ช่วยวัดประสิทธิภาพและเข้าใจวิธีการใช้งาน เช่น หน้าเข้าชม เวลาอยู่บนหน้า อุปกรณ์/เบราว์เซอร์
- คุกกี้โฆษณาและการกำหนดเป้าหมาย (Advertising/Targeting Cookies): ใช้ส่งมอบโฆษณาที่เหมาะสมและวัดประสิทธิภาพ (จะใช้งานได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอม)

- **คุกกี้ด้านความปลอดภัย/การป้องกันการฉ้อโกง (Security/Fraud-prevention Cookies):** ใช้ตรวจจับพฤติกรรมที่ผิดปกติ ลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

หมายเหตุ: ประเภทคุกกี้ที่ใช้งานจริงอาจแตกต่างกันไปตามคุณลักษณะของบริการ โปรดดู “ภาคผนวก: ตารางรายการคุกกี้” ด้านล่าง (เดิมก่อนเผยแพร่)

4. วัตถุประสงค์ในการใช้คุกกี้

เราใช้คุกกี้เพื่อ: (1) ให้บริการหลักและความปลอดภัย (2) จัดจำการตั้งค่า (3) ปรับปรุงประสิทธิภาพ และเนื้อหา (4) วิเคราะห์สถิติการใช้งาน (5) แสดงโฆษณาที่เหมาะสม (เมื่อได้รับความยินยอม)

5. การขอความยินยอมและการจัดการคุกกี้

- เมื่อเข้าชมครั้งแรก ท่านจะเห็นแบนเนอร์/ศูนย์จัดการคุกกี้เพื่อ **ให้ความยินยอม หรือ ปรับค่าความยินยอม** แยกตามหมวดหมู่
- ท่านสามารถ **ถอนความยินยอม หรือ ปรับเปลี่ยนการตั้งค่า** ได้ตลอดเวลา ผ่านปุ่ม “ตั้งค่าคุกกี้” ที่ส่วนหัว/ส่วนท้ายของเว็บไซต์
- ท่านยังสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์เพื่อบล็อก/ลบคุกกี้ โปรดศึกษาวิธีการจากคู่มือของผู้ผลิตเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งาน
- หากปิดคุกกี้บางประเภท อาจทำให้ฟังก์ชันบางอย่างของบริการใช้งานได้ไม่เต็มที่

6. คุกกี้ของบุคคลที่สาม

บริการอาจมีการใช้คุกกี้ของบุคคลที่สาม เช่น เครื่องมือวิเคราะห์ การโฆษณา โซเชียลปลั๊กอิน หรือระบบป้องกันสแปม โดยบุคคลที่สามอาจมีนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนของตัวเอง โปรดตรวจสอบรายละเอียดจากแหล่งข้อมูลของผู้ให้บริการนั้น ๆ

โปรดระบุรายชื่อผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี): เช่น [Google Analytics], [Meta Pixel], [reCAPTCHA], [Cloudflare] เป็นต้น

7. ระยะเวลาการเก็บรักษาคุกกี้

คุกกี้แต่ละรายการมีอายุการเก็บรักษาแตกต่างกัน (เช่น ไม่เกินนาที/ชั่วโมง/วัน หรือหลายเดือน)
รายละเอียดระบุไว้ใน ตารางรายการคุกกี้ ด้านล่าง

8. ผลกระทบเมื่อปิดใช้งานคุกกี้

การปิดคุกกี้ที่ไม่จำเป็นอาจไม่มีผลต่อการเข้าถึงบริการโดยรวม แต่การปิดคุกกี้ที่จำเป็นอาจทำให้ท่าน
ไม่สามารถใช้งานฟีเจอร์หลักบางอย่างได้อย่างถูกต้อง/ปลอดภัย

9. การปรับปรุงแก้ไขนโยบายคุกกี้

นโยบายนี้อาจถูกปรับปรุงเป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริการ เทคโนโลยี
หรือกฎหมาย โดยจะแจ้งผ่านช่องทางของบริการ และระบุวันที่มีผลบังคับใช้ของแต่ละฉบับ