



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ไร่

ที่ ขร ๕๘๓๐๑/๒๖๓

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ไร่

(๑) เรื่องเดิม

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แผนงานบริหารทั่วไป ด้านบริหารทั่วไป ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(๒) ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ไร่ ได้ดำเนินการจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในวันศุกร์ที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลแม่ไร่

(๓) ขอรายงาน

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานผลการดำเนินโครงการดังกล่าว โดยได้รับความอนุเคราะห์จากท่านนายกเทศมนตรีตำบลแม่ไร่ให้ความรู้แก่ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลแม่ไร่ เพื่อปรับเปลี่ยนวิถีคิด วิถีการทำงาน ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๕๗ คน และได้ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดต่างๆ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายทิวากร คำแสน)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวธนาพร พรหมจัด)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ) จ.ส.ต.หญิง

(กฐิน มงคลเวชวิไล)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแม่ไร่

(ลงชื่อ)

(นายจิตร ห้วยไชย)

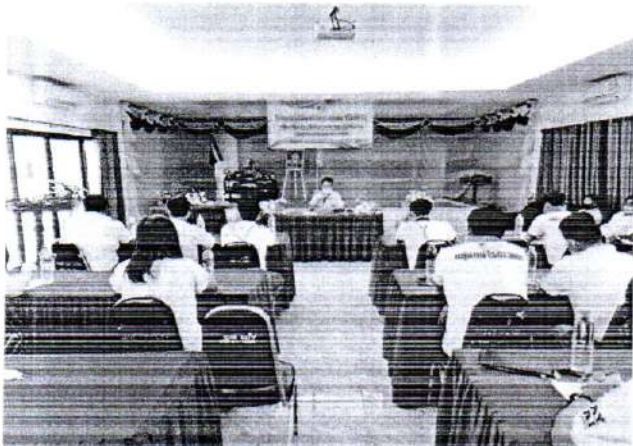
นายกเทศมนตรีตำบลแม่ไร่

รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลแม่ไร่ อำเภอมะนัง
จังหวัดเชียงราย

รูปภาพกิจกรรมโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ในวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลแม่ไร่



รายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลแม่ไร่ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ในวันศุกร์ที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลแม่ไร่ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ไร่
๒. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่อนุกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (อ.ก.ถ.) ด้านมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ใน ก.ถ. ได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ได้แก่

๑.๑ พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน
- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์
- มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

๑.๒ พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานอย่างชัดเจนโดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้
- มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

๑.๓ พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

- การบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

๑.๔ พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา

๑.๕ พึ่งพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

ประกอบกับคณะกรรมการมาตรฐาน การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้มีประกาศ เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางทางจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ ดังนี้

- ๑) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- ๒) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- ๓) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับ

ซ้อน

- ๔) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรมและถูกกฎหมาย
- ๕) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดี และไม่เลือกปฏิบัติ
- ๖) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- ๗) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๘) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข
- ๙) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรม สัมมนาเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม สำหรับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และ พนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลแม่ไร่ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลแม่ไร่ มีหลักการและแนวทางปฏิบัติงานเสริมสร้างให้บุคลากรดังกล่าวเป็นคนดีมีคุณธรรม พัฒนาคุณภาพชีวิตสังคม ให้เป็นสังคมคุณภาพนำไปสู่การพัฒนา การทำงานที่ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ผ่านการเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้สามารถเป็นผู้พัฒนาตนเอง พัฒนาทีมงาน และนำไปสู่การพัฒนาองค์กร โดยใช้หลักคุณธรรม จริยธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นเข็มทิศนำชีวิตได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลแม่ไร่ ได้มีความรู้ ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยา ของข้าราชการที่บัญญัติไว้เป็นข้อกำหนด กฎ ระเบียบ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๒. เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรม มีกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนาระบบราชการไทยโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทาง

๓. เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ให้กับผู้เข้าร่วมอบรม ในการนำไปเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการทำงานให้มีคุณลักษณะเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม

๔. เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระบบ มีความรู้ความเข้าใจและยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

๔. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลแม่ไร่
จำนวน ๕๐ คน

๕. วิธีการดำเนินงานโครงการ

๑. จัดทำโครงการเสนอนายกเทศมนตรีตำบลแม่ไร่ พิจารณานอนุมัติ
๒. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการ
๓. จัดทำรายละเอียดหัวข้อการอบรม โดยผู้มีความรู้และทักษะ
๔. ดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม
๕. สรุปผลการดำเนินงานของโครงการ

๖. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลแม่ไร่
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

๗. งบประมาณ

จากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แผนงานบริหารทั่วไป
ด้านบริหารทั่วไป ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ เพื่อจ่าย
เป็นค่าใช้จ่ายในโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๕ ตั้งไว้ ๑๐,๐๐๐.- บาท รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

๑. ค่าจัดทำป้ายโครงการ ขนาดกว้าง ๑ เมตร ยาว ๒ เมตร จำนวน ๑ ป้าย เป็นเงิน ๒๐๐.- บาท
 ๒. ค่าจัดทำป้ายรณรงค์ ขนาดกว้าง ๑ เมตร ยาว ๒ เมตร จำนวน ๑ ป้าย เป็นเงิน ๒๐๐.- บาท
 ๓. ค่าอาหารว่าง จำนวน ๕๐ ชุด ชุดละ ๒๕ บาท เป็นเงิน ๑,๒๕๐.- บาท
- จำนวน ๓ รายการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๖๕๐.- บาท (หนึ่งพันหกร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลแม่ไร่
จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามโครงการ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบล
แม่ไร่ สามารถนำหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไป
ปรับใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเป็นผู้นำด้านคุณธรรม จริยธรรม
ในองค์กรอย่างสร้างสรรค์

๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา
ความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการสร้างความสามัคคี โปร่งใส ความร่วมมือร่วมใจเป็น
อันหนึ่งอันเดียว และสามารถประสานประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุ
เป้าหมายของหน่วยงานได้ อันจะนำมาซึ่งประโยชน์สุขของชาติ และประชาชน

๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับการยอมรับให้เป็นต้นแบบการดำเนินชีวิต การปฏิบัติงานที่เป็น การพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม หรือการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรม หรือการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีหลักฐานข้อมูลเชิงประจักษ์

๑๐. การประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ วัตถุประสงค์ของการประเมิน

- เพื่อสรุปผลการดำเนินงานโครงการตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๑๐.๒ ขอบเขตของการประเมิน

- ผู้เข้าร่วมอบรมโครงการ จำนวน ๕๗ คน ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน เทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลแม่ไร่

๑๐.๓ วิธีการดำเนินการ ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการดำเนินงานตามโครงการ
- ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑๐.๔ วิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ดำเนินการดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าความถี่ จำนวน และค่าร้อยละ
- ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการดำเนินงานตามโครงการ วิเคราะห์หาค่า จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเกณฑ์การประเมิน
- ส่วนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ โดยวิเคราะห์เนื้อหา

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับความพึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๕	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับความพึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปรายงานความพึงพอใจผลการดำเนินงาน
โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลแม่ไร่ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๓๕	๖๑.๕๐
	หญิง	๒๒	๓๘.๕๐
๒. อายุ	อายุน้อยกว่า ๒๐	๐	๐
	อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี	๓๗	๖๔.๙๑
	อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป	๒๐	๓๕.๐๘

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๗ คน อธิบายได้ดังนี้

- เพศ ผู้เข้าร่วมอบรมเพศชายมีมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ ๖๑.๕๐ และร้อยละ ๓๘.๕๐ ตามลำดับ
- อายุ ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙๑ และ รองลงมา อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๘ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ

ตาราง ๒ จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน และเกณฑ์การประเมิน ของผู้เข้าอบรม เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนและเทียบร้อยละ)				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการ	๑๕ คน (๒๖.๓๒%)	๔๒ คน (๗๓.๖๘%)	-	-	-
๑.๒ ความเหมาะสมของสถานที่	๑๗ คน (๒๙.๘๒%)	๔๐ คน (๗๐.๑๘%)	-	-	-
๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลา	๒๖ คน (๔๕.๖๑%)	๓๑ คน (๕๔.๓๙%)	-	-	-
๑.๔ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๔๘ คน (๘๔.๒๑%)	๙ คน (๑๕.๗๙)	-	-	-
๒. การอำนวยความสะดวก					
๒.๑ เอกสาร	๕๑ คน (๘๙.๔๗%)	๖ คน (๑๐.๕๓%)	-	-	-
๒.๒ โสตทัศนอุปกรณ์	๕๕ คน (๙๖.๕๐%)	๒ คน (๓.๕%)	-	-	-

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนและเทียบร้อยละ)				
	๕	๔	๓	๒	๑
๒.๓ เจ้าหน้าที่สนับสนุน	๑๕ คน (๒๖.๓๒%)	๔๒ คน (๗๓.๖๘%)	-	-	-
๒.๔ อาหาร เครื่องดื่มและสถานที่	๑๗ คน (๒๙.๘๒%)	๔๐ คน (๗๐.๑๘%)	-	-	-
๓. คุณภาพการให้บริการ					
๓.๑ ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ใหม่ๆจากโครงการ	๔๘ คน (๘๔.๒๑%)	๙ คน (๑๕.๗๙%)	-	-	-
๓.๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๔๘ คน (๘๔.๒๑%)	๙ คน (๑๕.๗๙%)	-	-	-
๓.๓ สิ่งที่ท่านได้รับมาจากโครงการ/กิจกรรมนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	๕๑ คน (๘๙.๔๗%)	๖ คน (๑๐.๕๓%)	-	-	-
๓.๔ โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๕๕ คน (๙๖.๕๐%)	๒ คน (๓.๕%)	-	-	-
๓.๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	๕๕ คน (๙๖.๕๐%)	๒ คน (๓.๕%)	-	-	-
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	๔๘ คน (๘๔.๒๑%)	๙ คน (๑๕.๗๙%)	-	-	-

ระดับความพึงพอใจในกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

จากผู้เข้าอบรม ๕๗ คน สรุปได้ว่า มีผู้ให้คะแนนความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด (๕) ในหัวข้อ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม และ ความเหมาะสมของระยะเวลา คือจำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ และ มีผู้ให้ความพึงพอใจ ในระดับ มาก (๔) จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๘ ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

การอำนวยความสะดวก

จากผู้เข้าอบรม จำนวน ๕๗ คน สรุปได้ว่า มีผู้ให้คะแนนความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด (๕) ในหัวข้อ โสตทัศนูปกรณ์ คือ จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๐ และ มีผู้ให้คะแนนความพึงพอใจในระดับ (๔) ในหัวข้อ เจ้าหน้าที่สนับสนุน จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๘ ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

คุณภาพการให้บริการ

จากผู้เข้าอบรม จำนวน ๕๗ คน สรุปได้ว่า มีผู้ให้คะแนนความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด (๕) ในหัวข้อ โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน และ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๐ และ มีผู้ให้คะแนนความพึงพอใจในระดับ มาก (๔) จำนวน ๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๕.๗๙ ของผู้เข้ารับการอบรม

ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ

จากผู้เข้าอบรม จำนวน ๕๗ คน สรุปได้ว่า มีผู้ให้คะแนนความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด (๕) จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ และ มีผู้ให้คะแนนความพึงพอใจ ในระดับ (๔) จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด